



## VälTel

## Utvärdering av test

(belys i möjligaste mån hur testet fallit ut vad gäller jämställdhet, icke-diskriminering, miljöpåverkan.)

**Datum: 2018-12-18**

**Projektnamn: Drop apps överförs från Norge till Sverige  
(SkillAid)**

### Sammanfattning

Strömsunds kommun;

En mycket bra, enkel app som garanterar att alla nya vikarier får samma grundläggande information

Åre kommun;

Appen upplevs övervägande som positiv, särskilt om man skulle ha möjlighet att lägga in kommunspecifikt material och även kanske koppla på med ljud. Däremot tror inte bemanningsenheten, som ansvarar för hemvårdens vikarier, att en introduktionsapp fyller den funktion som de vill ha för att introducera vikarier. De enhetschefer från hemvården som testade appen, upplevde den som ett bra hjälpmedel som de såg en stor potential i att utveckla efter kommunens innehåll.

DynamiskHelse har gjort en utvärdering, se eget dokument

### Grundläggande information

#### Syfte

Skapa möjlighet för test i första hand och senare breddinförande av appen i Sverige, med start i en kommun. Strömsund där de kan delta genom att använda appen på Norska i Frostviken och delta i att översätta den till svenska. Att utveckla appen mot svenska förhållanden gemensamt med Strömsunds kommun och ngn fler kommun för att sen prova och utvärdera.

Appen bör minska tiden för introduktion, handledning och ge tryggare möten med brukare för personal.

#### Bakgrund

Appen finns testad på Norsk sida i flera kommuner och intresset är stort bland de kommuner som deltar i VälTel inom Jämtlands län. Appen kan användas inom vård och omsorg och hälso- och sjukvård. Målgruppen kan vara undersköterskor – nyanställda

och/eller vikarier, sommarvikarier. Vårdbiträden och beroende på om appen utvecklas även sjuksköterskor.

## Historik

Överföring av appen till svensk sida – en workshop där de medverkande kommunerna gemensamt fick titta igenom alla ”kurser” och där det framkom att det saknades en del om bemötande, kultur mm som är viktigt när man arbetar i någons hem.

## Metod

Arbetsgrupp med deltagare från tre kommuner – tidplan satt för att hinna testa appen då vikarierna kommer i slutet av maj. Kort tid men det tillfälle då många startar arbetet inför sommaren. Workshops gemensamt med DynamiskHelse i Östersund vid tre tillfällen. Avstämningar däremellan. Åre, Strömsund och Östersunds kommun har deltagare med.

## Utvärdering av testet

### Åre kommun

Antal vikarier som testat app: 12 st

Hur många vikarier har svarat på utvärdering: 8 st

Antal enhetschefer som testat och utvärderat app: 3 st

Antal bemanningsplanerare som testat och utvärderat app: 3 st

### Vikarier

*Kommentarer innehåll:*

”Appen skulle bli bättre om det fanns ett kapitel om arbetsbelastning, t.ex, hur draglakan fungerar, vilken nivå sängen ska var för bäst arbetsställning, knep för att sätta på stödstrumpor, hur hjälper jag bäst en person som ramlat, hur rullstolar/sittdynor/lyftselar används bäst”.

”Jag har läst och antecknat för att komma ihåg. Har inte använt den på arbetstid. Tycker det är ett bra sätt för att enklare få en kortare utbildning och inblick innan man börjar jobba. Den var enkel att läsa och bra korta texter som ändå gav mycket information”.

”Innehållet i appen var bra. Alla små kapitel var bra, från inblick i välkomstbrevet till kapitel om första hjälpen. Det var även något som jag själv kände var otroligt bra att återupprepa eftersom det är en väldigt utsatt situation”.

”Jag skulle även vilja ha möjlighet att lyssna på kapitlen”.

”Teori och praktik samtidigt är bra”.

”Jättebra innehåll, har använt den ca två gånger per vecka”.

”Främjande av hälsa och välbefinnande är ett stort ansvar för alla som arbetar med äldre människor. Att lära och använda effektiva tekniker kan hjälpa oss att utveckla mer tillfredsställande förhållande och bli ännu mer skickliga på att hantera vården”.

”Innehållet var för enkelt. Kan tänka mig att som helt ny i svenska språket skulle den kunna vara intressant. Annars tror jag det vanliga hederliga lära av att se och göra och fråga är bättre och roligare”.

”Bra innehåll och bra att kunna lära sig när som helst och var som helst”.

”Gärna video och ljud till texterna”.

”Bra att kunna läsa när man vill och har tid. Det var mycket repetition som jag redan visste eftersom jag har jobbat inom vården tidigare”.

#### **Kommentarer funktion:**

”Hade varit bra att öppna kurser med annan kod eftersom QR-koden kräver en extra dator/telefon. Kunde inte öppna appen efter att jag loggats ut och försökte logga in igen, så jag har inte kunnat använda appen särskilt mycket”.

”Hade lite strul med att ordningen ändrade sig när man öppnade och stängde appen, men inget som störde nämnvärt”.

”Programmet var trögt och det var svårt att veta hur man skulle gå bakåt”.

”Svårnavigerad app”.

#### **Bemanningsenhetens chef och personal**

##### *Kommentarer innehåll:*

”Bra att kunna slå upp om det behövs men det går inte att jämföra med att prata med någon”.

”Mer omfattande innehåll skulle vara bra”.

”Bra app, men att använda telefonen på arbetet kan ge fel signaler. Vi gick ut med information att det kunde förekomma så inga konflikter skulle uppstå”.

”Kunde byggas på mer”.

”Vi skulle nog hellre se ett mer komplett introduktionsprogram online med kunskapstester också”.

”En enkel app, men behöver utvecklas om den ska vara ett stöd”

#### **Enhetschefer hemvård**

##### *Kommentarer innehåll:*

”Vill gärna kunna utöka informationen med information om vårt eget dokumentationssystem. Information om lagstiftning HSL och SoL. Information om förflyttningsteknik”.

”Lättsamt att ta del av information via en app, man kan i lugn och ro avsätta egen tid för inläsning av introduktion”.

”Smidig app, bra med case”.

##### *Kommentarer funktion:*

”Lite knölig att ladda hem appen och problem med att komma in. Den låser sig”.

#### **Strömsunds kommun**

Strömsunds Kommun fick 60 licenser att använda under perioden juni-september 2018, av dessa licenser så nyttjades 34 stycken. De som använde appen var huvudsakligen timvikarier men även tillsvidareanställda undersköterskor/vårdbiträden samt enhetschefer gavs möjligheten att se hur appen fungerade.

Många vikarier tackade nej till att använda appen då de i så fall skulle behöva ladda ned appen på sin privata telefon

Den interna utvärderingen som gjordes visar att alla som använde Skill Aid tyckte att den var lättanvänd och att det var lätt att förstå innehållet även om man har svenska som andra språk.

I några utvärderingar nämns att det har varit problem med att logga in igen sedan man loggat ut, de har då upplevt att de inte kunnat utföra hela kursen.

Nedan följer några av de kommentarer som fanns i utvärderingarna

- Bra och smidig
- Inte så mycket text så det blir jobbigt att läsa
- Smidig app, har man några funderingar så går man in där
- Bra med olika berättelser om personerna, det gjorde att jag tänkte annorlunda
- Jättebra med information om olika sjukdomar
- Tycker appen kan användas som ett komplement i inskolning
- Blev utloggad sen kunde jag inte logga in så jag hann inte med hela
- Ibland svårt att förstå men kompis förklarade

### **Utrustning, bekostat av VätTel**

Licenser inkl. support och utvecklingskostnader, även kostnad för översättning av text

### **Medfinansiering, arbetade timmar**

Arbetade timmar för främst Åre och Strömsund under mars 2018 – augusti 2018

## **Det fortsatta arbetet**

Efter utvärderingen vill kommunerna nu fundera mer kring användandet av appen och hur den kan komplettera den vanliga introduktionen.

Det är upp till respektive kommun att ta ställning till om de vill gå vidare.

Det var kort om tid att få allt på plats innan starten i maj vilket till del påverkat antalet som använt appen.

Östersunds kommun har inte redovisat ngn utvärdering och hade mkt lågt antal användande licenser.

Östersunds kommun vill gå in i en ny test och då med fokus på LSS boenden. Blir en separat test.

Marie